

建活力社团 助健康生活

我院成立职工文体社团



2023年12月28日下午，医院工会在西院教育培训楼召开医院职工文体社团成立大会。医院党委委员、纪委书记李新江出席会议并讲话。院工会文体艺术活动委员会、工会办公室、各社团负责人参加会议。

为丰富医院职工业余文化生活，搭建交流活动平台，促进职工身心健康和综合素质提升，增强职工的凝聚力和向心力，使广大职工切实感受到医院大家庭的温暖，有效推动医院文化建设，医

现场解读！我院健康管理中心联合多学科专家团队到齐商银行提供义诊服务

近日，健康管理中心联合医院多学科专家团队走进齐商银行股份有限公司淄博支行，为该行员工提供义诊服务，旨在帮助银行员工更好地了解自己的身体健康状况，并提供专业的诊疗建议。

义诊现场，心血管内科主任医师王军、内分泌科副主任医师王淑娟、胸外科主治医师车文成、乳腺甲状腺外科主治医师胡伟和健康管理中心主任医师王丹等专家为员工提供了多对一的报告解

院工会成立了篮球社团、羽毛球社团、舞蹈社团、书画艺术社团、乒乓球社团、足球社团、瑜伽社团、声乐社团等八个职工文体社团。

会上，工会副主席、职工文体活动委员会主任侯凯介绍医院社团成立总体情况；职工文体活动委员会委员侯艳丽解读《我院职工文体社团管理暂行办法》；工会主席刘红宣读《我院关于成立篮球社团等职工文体社团的通知》，并介绍2024年度医院社团管理的总体计

(工会 张天星)

划。

李新江对医院职工文体社团的成立表示祝贺，同时寄予了殷切希望。医院文体社团是丰富职工业余文化生活，提高职工素养，增强职工凝聚力，培养职工高尚情操的重要载体，也是为紧张的医疗工作之余提供一个舒缓压力的平台，对促进医院文化建设及精神文明建设，促进医院高质量发展，具有强大的助推作用。

李新江要求，工会要加强管理，做好服务，把社团工作做实、做细、做活，做到管而不死，活而不乱。要积极开展丰富多彩的社团活动，精准发力，文体结合，打造活力社团，成为医院对外宣传的一张亮丽名片。要廉洁管理，规范运作，确保社团健康可持续发展。

会上，工会向各社团团长颁发聘书。大家针对社团活动开展提出了许多合理化意见建议，表示一定会不负重托，以社团为载体，提升团队凝聚力，用饱满的热情、高度的责任感，传递好“快乐工作，健康生活”理念。

(工会 张天星)

划。

冬日暖阳，叙事分享温暖人心

叙事有声，护理有爱。为进一步传播叙事医学理念，培养医务人员的叙事素养，激发职业使命情怀，以叙事助力温暖医院建设，近日，医院东西院区12个科室20人开展叙事医学案例分享会。

在分享会上，护理工作者结合自己的临床经验，运用叙事理念拉近了与患者之间的距离，打开了患者及其家属的心扉。他们帮助患者打开了叙事闭锁，唤起了他们对生命的认知和渴望。通过PPT、微视频、沙画等多种形式，他们用深情的演讲，沉浸式地分享者结合临床护理工作中亲身实践的案例，细细阐述了护理人员以尊重、好奇的态度面对生命，以奉献、共情的心态来对待疾病，及为之做出的努力与改变。

通过分享叙事护理案例，我们希望凸显人文关怀的重要性，鼓励护士们倾听病人的心声，以此感受、回应和缓解病人的痛苦，让患者得到尊重和温暖的同时，提高护士的职业价值感。

医院护理人员将继续秉承“爱在心，践于行”的理念，基于主动、精于专业、勤于思考，通过叙事努力减轻患者的痛苦，为患者提供更多优质温馨的服务，让护理更有温度。

(康复医学科 张静、
西院神经内科 韩婧 王小双)

温暖警心，把脉健康

我院开展致敬“人民警察节”健康系列活动

为庆祝第四个“中国人民警察节”，更好地体现对广大民警、辅警的关心关爱，1月10日，医院互联网医院副院长张秀芳带领12名医护专家团队走进市公安局交通警察支队张店大队，开展致敬“人民警察节”健康义诊活动，健康管理中心精心推出“致敬人民警察”免费专家团队解读体检报告等健康管理服务。

义诊活动得到了齐商银行股份有限公司淄博支行员工的高度评价。今后，双方将继续深化合作，共同推动健康事业的发展。

(健康管理中心 张桂霞)

我更想懂你

介入肿瘤科护理组开展护患情景体验

为更加深入了解患者在住院期间的感受，提升科室优质护理服务水平，提高患者的满意度，近日，介入肿瘤科开展了第三期主题为“我想更懂你”的情景体验活动，本次活动由三个体验项目构成。

体验PICC换药：护士黄文迪以患者的角度体验了PICC换药过程。在撕下敷料时，整个贴膜粘贴部位疼痛明显，而且皮肤发红。黄文迪切身感受到了病人口中的“拔毛痛”，深刻认识到零张力撕贴膜的重要性。通过这次体验活动，让黄文迪深刻体会到“为患者驻足一分钟，认真听取患者感受”的意义。

体验口腔护理：护士王燕体验了口腔护理。在亲身体验后发现，当棉球过于湿润时，盐水便会不自觉地流入口

腔，与此同时，张嘴的动作也会刺激口水的分泌，容易让患者陷入一种两难境地——是该吐出还是咽下？

在这种情况下，王燕意识到需要根据患者的具体情况来调整棉球的湿度和护理时的力度。一般来说，棉球应该保持全部湿润但挤压无明显脱水状态，既能够有效地清洁口腔，又不会导致残留。此外，在口腔护理时，护士们还需要掌握一定的技巧。

体验心电监护：护士于芳体验心电监护。她发现在应用心电监护时，监护的报警音会让人感到莫名的恐慌。因此，进行心电监护时，做到提前与患者解释心电监护的目的及各项指标的意义，减轻患者的紧张情绪。经过这次亲身体验，大家深刻体会到了患者的痛苦及无助。我们也将此次情景体验进行了延伸，开展了科室的亮点服务如下：

开展心电引导Tpicc置管术：这是由护士主导下的有创操作，切实满足了治疗患者的需要。PICC通路的使用减轻了药物对血管的刺激，降低药物外渗带来的风险，提高化疗药物输注的安全性。

爱心糖果：满足患者需求的同时，向患者传递我们的爱心。这种小小的举动虽然看似微不足道，但却能够让患者感受到我们的关怀和温暖。

在今后的工作中，我们将更加注重每一个细微之处，力求做到尽善尽美，以患者和家属的需求为出发点，站在他们的角度去思考问题，以此来提供更加贴心和专业的服务，营造一个和谐、舒适的环境。

(介入肿瘤科 王燕 张军)

大爱无疆 唱响明天

我院举办2024年迎新春合唱晚会

在2024年甲辰龙年新春来临之际，为丰富医院职工精神文化生活，增进相互沟通与交流，展现医院职工团结奋进、积极向上的精神风貌，抒发爱党爱国爱院情怀，1月27日晚，“大爱无疆，唱响明天”——2024年我院迎新春合唱晚会在西院门诊大厅



本邦之都

THE VOICE OF HOSPITAL

全国优秀医院报刊

淄博市中心医院主办

网址：www.zbzxyy.comE-mail:zbszxyyxck@163.com

我院举办离休干部2023年度工作情况通报会

薪火相传永相续，凝心聚力促发展。1月28日下午，我院举办离退休干部2023年度医院工作情况通报会。离退休第一党支部书记崔德杰通报支部工作开展情况，医院党委书记、院长卢艳丽向离退休干部通报2023年医院工作情况。党委委员、纪委书记李红主持会议。

李忠泰、潘秉章、胡立贵等担任过医院副县级以上老领导，离退休党支部书记、支委委员和离退休干部代表，医院领导班子成员、职能科室负责人参加。

卢艳丽代表医院党委向老干部对医院的关心支持表示感谢，并向各位老领导、老前辈致以诚挚的问候和新春的祝福。

卢艳丽表示，2023年医院各项工作呈现创新突破、稳中向好的良好态势。多年来，各位老领导始终关注医院的改革发展，以各种形式出主意、提建议，不遗余力为医院发展贡献力量，为医院高质量发展立下了卓越功绩、打下了坚实基础。衷心希望各位老领导在保重身体、颐养天年的同时，一如既往地关心、支持医院的改革发展稳定各项工作，为推动医院在省级区域医疗中心前列贡献智慧和力量。医院将虚心向各位老领导学习，把各位老领导、老前辈的好品质、好思想、好作风传承好，把医院的各项事业发展好。医院党委将始终保持敬重之心、倾注关爱之情，认真落实各项政策待遇，满腔热情做好服务保障工作，让老干部在政治上更有荣誉感、组织上更有归属感、生活上更有幸福感，为老干部舒心生活、安享晚年创造更好条件。

参加会议的老干部对医院近年来取得的成绩给予充分肯定，并围绕进一步提升医疗质量、培育学科建设和改善服务质量提出了建议。老干部纷纷表示，一定坚决拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”，聚焦医院“1364”工作思路，以精细化管理助力医院高质量发展。通过开展DIP成本分析，强化智能审核，引导全院临床、医技科室不断规范诊疗行为，减轻群众看病就医负担。

李忠泰对医院利用智能化系统创新医保监管方式给予充分肯定，强调将医保基金监管关口前移，“抓早抓小”“防微杜渐”，真正实现“源头治理”，让人民群众享受到更加规范合理的医疗服务。

(宣传科 刘池)

实现历史性突破 医院迈入国家三级公立医院绩效考核A行列

1月8日，国家卫生健康委2022年度三级公立医院绩效考核成绩放榜，我院在全国2112家三级公立医院中位列225名，首次跻身全国等级A行列，综合实力实现新的跨越。

全国三级公立医院绩效考核是引领公立医院改革向纵深推进的重要抓手，也是推进医院高质量发展的重要举措。作为科学检验医疗机构综合能力和水平的“金标准”、“指挥棒”、“风向标”，每一轮的国家监测考核结果都是最权威、最综合的榜单，能充分彰显全国各家、各类公立医院的硬核实力。

“国考”指标体系由医疗质量、运营效率、持续发展及满意度评价4个维度56项指标构成，其中26项为国家监测指标。用全国统一的指标，同一个数据平台，同一把尺子对全国三级公立医院进行了数据监测和分析，对全国三级公立医院医疗服务质量和服务管理水平提出了更高的要求。

自2018年国家实施三级公立医院绩效考核以来，医院“国考”成绩从最初的481名持续上升，今年成绩增幅最大，较上一年度前进了90名，实现历史性突破。

近年来，医院坚持以人民为中心的发展思想，通过院长行政查房、班子成员走流程、院长患者面对面座谈会等广泛收集意见

建议，并认真梳理分析，以问题导向和育思思维，先后创新推出22项便民服务举措。医院持续加强人才学科建设，完善精细化管

理机制，门急诊、住院患者次均费用、次均药费持

续下降。医院不断强化医疗质量安全，提升运

营效率，强化持续发展、不断提高患者和员

工满意度。

成绩来之不易，未来更需努力。医院将在市委市政府的坚强领导下，大力倡树“三提三争”，积极承担全市人民群众的医疗健

康工作，从解决群众“看病难、看病贵、看病烦”入手，努力打造有温度的服务体系，

以及高质的临床诊疗体系、更可靠的医疗安

全体系、高效能的运营维护体系，为“3510”发展目标任务和“强富美优”城市愿景贡献中心医院的智慧和力量。

(宣传科 刘池)

情况。

业务培训会上，卢艳丽介绍了医院强

化智能化、精细化监管筛查，破解内控管

理难题，规范诊疗行为的经验做法。医

院规范诊疗审核中心工作人员分别对医保超

限用药、药品处方前置审核、收费疑点审

核等工作流程进行现场演示。

会前，在医院进行实地观摩。与会人

员到医院服务中心、慢病中心等处参观医

院“减环节”、“优流程”、“一站办”等系

列便民服务举措和医保基金监管举措实施

情况。

近年来，医院成立全市首家“规范诊疗

审核中心”，遴选医保、药学、物价等专

业人员联合办公，聚焦规范诊疗、线上线下同

时发力，实行关口前移、全链条管理。

从质量和效率等方面不断精进，实现

新的发展效能。下一步，医院将紧扣

“1364”工作思路和重点工作，进一步提

升运营管理水平，以精细化管理助力医

院高质量发展。通过开展DIP成本分析，

强化智能审核，引导全院临床、医技科

室不断创造奔跑加速度，全方位提升实

力、加快速度跨域发展，迈入国家三级公

立医院A行列。

(宣传科 崔倩倩)

我院荣获2023年度“责任耀齐鲁·责任医院”

责任是攻坚克难的勇气，责任是改革创新的驱动。

责任的背后，凝结着的是医院及全体

干部职工为医疗卫生事业发展所付出的

努力和奉献。近年来，医院坚守为民初

心，连续12年打造10个“雷锋岗”，1200

名“温暖使者”开展服务600余项，时长1.6

万余小时，形成“仁爱使者”“绿巨人”

等15个特色服务项目集群。“医心向党”

健康早晚市义诊、“常回家看看”名医家

乡行，把健康服务送到群众“家门口”。

白内障复明公益行动，免费手术帮助572名

患者重见光明。医院干部职工一次性无偿

献血11万毫升，彰显医者“热血担当”。

连续派出5批23名医疗队员，跨越8000里在

雪域高原书写医者使命。医院在发展中不

断创造奔跑加速度，全方位提升实

力、加快速度跨域发展，迈入国家三级公

立医院A行列。

(宣传科 陈圆)

我院召开第十届二次工代会、四届三次职代会

1月18日下午，

我院规范诊疗审核中心 荣获山东省医疗保障先进集体称号

近日，山东省人力资源和社会保障厅、山东省医疗保障局联合下发《关于表彰山东省医疗保障先进工作集体和先进个人的通报》，对近年来全省在医疗保险工作中表现突出的100个单位授予“山东省医疗保障工作先进集体”称号。其中，我院规范诊疗审核中心荣获“山东省医疗保障工作先进集体”称号，是淄博市唯一获此殊荣的医院。

近年来，我院一直将医保基金安全合理使用作为第一要务，成立规范诊疗审核中心，集合医保、物价、药学等专业人员联合办公，充分利用信息化、智能化手段，全方位进行医保基金监管工作，关口前移，线上线下，事先干预、事

（医保管理办公室 赵锐）

我院获评“山东省健康促进医院”优秀案例

近日，省卫生健康委发文，我院入选“山东省健康促进医院优秀案例”。全省共30家医疗机构入选。这是继2022年获评“淄博市健康促进医院”之后医院在健康教育与促进领域工作的一项新突破。

为进一步推动健康促进医院建设提质增效，今年省卫生健康委组织开展了“山东省健康促进医院优秀案例”征集工作。市中心医院对照省健康促进医院创建标准，逐项分解任务，扎实推进，营造浓厚创建氛围。

经省卫生健康委专家组现场评估、调研、查阅资料后，医院提交的《线下线上齐发力 打造互联网+科普新模式》案例被评为优秀案例。

（公共卫生科 牛秀霞）

技能大赛展风采 奋楫争先开好局 我院实习生在滨州医学院临床技能竞赛中获佳绩

近日，滨州医学院第十五届临床医学、儿科学专业本科生临床技能竞赛在滨州医学院举办，共有来自18支代表队，90名学生参加。我院实习生代表队荣获团体一等奖。

竞赛采取站点式、赛道式。内容主要包括病例分析、专业理论知识、病史采集、体格检查、基本技能操作（内、外、妇产、儿科及综合急救）等。

经过激烈角逐，最终，医院选派的实习生朱莉同学荣获外科技能操作个人单项奖和个人综合二等奖，姚飞龙同学荣获个人综合二等奖。

（教育培训部 陈园园）

以更昂扬姿态、更过硬作风、更强的执行力为医院精细化管理赋能助力 我院举办2023年度职能科室述职考评大会

为进一步优化中层干部队伍，提升中层干部的执行力，提高职能部门管理效能，建立有效的职能部门约束和激励机制。2024年1月3日下午，我院在东院区办公楼二楼会议室举办2023年度职能科室述职考评大会，医院领导班子成员、职能科室全体干部职工以及二级科室助理以上干部参加会议。会议由医院党委书记、纪委书记李新江主持。

述职会上职能科室负责人态度端正，准备充分，以PPT形式，图文并茂地总结了2023年科室指标完成情况、工作实绩、管理新举措等方面的特点，分析了工作中存在的问题和应对措施，并对2024年的工作提出了思路，展示了时不待我、只争朝夕、奋发向上的精神面貌。

（人力资源部 华凤英）

画好中华文化的“同心圆” “山东理工大学国际学生国情教育基地”在我院揭牌

为讲好中国故事，让国际学生感受中国医疗文化起源与发展，助推中外文化交流，2024年1月9日下午，医院“山东理工大学国际学生国情教育基地”签约揭牌仪式在医院西院区远程医学中心举行。

下一步，我院将继续强化智能化、精细化监控筛查，破解内控管理难题，不断规范诊疗行为，提升医保精细化管理能力，促进医院高质量发展。

此次表彰，不仅是对我院规范诊疗审核中心工作的肯定，更是对医院各项工作的鞭策。

下一步，我院将继续强化



招收国际学生，教育规模不断扩大。2019年，学校全年国际学生数量达1033人，国际学生总人数居山东省属高校前列。此次基地的成立，相信能够给留学生们带来更多了解中国、认识中国的机会，更好的帮助他们适应中国、喜欢中国，也能够促进两家更好的合作。

随后，双方进行国际学生国情教育基地签约并揭牌。

作为汇聚中外文化交流的重要平台，国际学生国情教育基地将为国际学生提供更加全面、系统的国情教育。医院也将依托独有的医疗资源优势，在中医中药文化体验、门诊特色服务、院校活动结对等方面寻找合作新思路，帮助国际学生更好地了解中国、融入中国，让国际友人充分了解和体验博大精深的中华文明，以文化为纽带画好中华文化“同心圆”。

（科研与对外合作部 孙琦）

产科获第五届改善医疗服务行动 全国县市医院擂台赛十大杰出案例

近日，第五届全国县市医院改善医疗服务行动擂台赛系列主题之加强产后管理与随访在江苏省隆重举行，我院产科申报的《用爱筑精彩，织网护母婴》案例在全国海选、晋级现场决赛。

我院产科作为淄博市急危重症孕产妇救治中心，在坚持“以孕产妇为中心、保障母婴安全”的同时，依托综合医院医疗实力，从产前保健、住院分娩到产后康复，坚持提升每个环节的服务质量。

该案例通过提高服务意识、改善就诊环境、增加人文关怀服务、孕产妇群动态追踪管理、加强互联网宣传等多项举措，赢得了广大孕产妇的信任和选择。

作为新时代的医务工作者，产科将坚持为每一位孕产妇带来温暖的就医体验，持续为广大孕产妇保驾护航。

（产科 张晓）

第一书记办实事 立足村情谋发展

“张奶奶我们来看您了，今天天气不错啊，屋子里也挺暖和，有您儿媳在家里照顾你，我们也放心了，有事让你去村找我们”。刘大爷您好，我们来你家坐坐，你眼睛看不清楚跟您讲讲过冬的注意事项，再看看你家一氧化碳报警器好不好使”。作为驻村“第一书记”通过这些行动与村民建立信任，可以更好地了解村民的需求和困难，为他们提供更好的服务和支持。

下一步，医院将以此次竞赛为契机，不断加强师资队伍建设，提高临床带教管理水平和实践教学能力，激发带教老师教学热情，提升教育育人本领，促进医院教学质量不断提高。

近日，医院党委委员、纪委书记李新江带领相关职能科室负责人，前往西河镇龙台村，走访院派“第一书记”驻村点。特别慰问了本村18户道德模范、空巢老人以及困难家庭，为他们送去了温暖和关怀。

通过前期的义诊公益活动，在冬季来临之前，为应对可能的一氧化碳中毒风险，“第一书记”刘之炜与包片干部、村“两委”共同开展了全村范围内的隐患排查，检查了53户家庭的报警器使用情况，保障全村居民的生命安全，让大家度过一个温暖、安全的冬季。

龙台村一名6岁儿童王子齐（化名）的病情一直牵动着全村人的心，患儿一家三口都是低保户，其母听力障碍，奶奶精神残疾，家庭生活十分困难。屋漏偏逢连阴雨，去年11月10日，王子齐（化名）在放学路上发生意外，其左脚被卷进摩托车轮里，导致左脚跟腱缺失。

（第一书记 刘之炜）

去了温暖和关怀。

通过前期的义诊公益活动，在冬季来临之前，为应对可能的一氧化碳中毒风险，“第一书记”刘之炜与包片干部、村“两委”共同开展了全村范围内的隐患排查，检查了53户家庭的报警器使用情况，保障全村居民的生命安全，让大家度过一个温暖、安全的冬季。

过去三个月，院派“第一书记”通过深入群众，更加了解了农村的现状和村民的需求。始终牢记院党委的嘱托：明确职责和使命，全身心投入工作，注重抓党建、办实事、解难题。充分用好第一书记这个平台，依靠医院强大的后盾支持，借力省级区域医疗中心，确保全面完成好乡村振兴、保村民稳定、惠民生民义的各项任务。

（第一书记 刘之炜）

肌腱缺失。“第一书记”刘之炜得知此事后，第一时间帮助协调转至市中心医院手足外科，经过3次手术后治愈出院，为患儿“站起来上学”带去了希望。

过去三个月，院派“第一书记”通过深入群众，更加了解了农村的现状和村民的需求。