

## 淄博市中心医院信息公开目录

一级指标	二级指标	三级指标	公开途径
基础信息	基本概况	医院简介信息，包括医院名称、医院等级、公共服务职能、历史沿革、诊疗科目、科室（部门）概况、设备人员概况	医院官网
	领导信息	医院领导姓名、职务等信息	
	公开目录	医院信息公开目录	
资质标识	机构标识	医院《医疗机构执业许可证》	医院院内明显位置
		医院三级甲等、医保定点等名称	医院院内明显位置、淄博市中心医院医保工作站
	人员标识	医院医护、行政及后勤等人员姓名、科室（部门）、职务（职称）	医院官网、工作人员胸牌
	设备准入	医院床位、大型设备等资源配置情况	医院官网
		医院大型医用设备配置许可证正本	设备操作间
	技术备案	医院依法开展的特殊临床技术、限制性医疗技术、检验项目目录	医院官网
	重点研究平台	医院国家级、省级、市级临床研究中心、工程研究中心、重点实验室等研究平台相关信息	医院官网、研究平台科室门口
价格	医疗服务项目、价格及计价标准；药品、医用耗材品规及价格	医院官网、大屏滚动显示、自助查询机	
环境引导	交通导引	医院周边的公共交通线路、停靠站名，车辆入口与出口指示、院内和周边停车场、院内行车指引、停车收费标识	医院官网、淄博市中心医院住院患者保姆手册、医院大门入口处附近、医院内明显位置
	内部导引	医院各科室(部门)的名称、位置及指引标识、急诊“绿色通道”指引标识	“情景式”就诊地图、电梯口公示科室位置、各科室门口标识、地面张贴标识指引
	公卫措施	医院公共卫生预防控制相关信息,落实政府应急处置措施的相关信息	医院官网
	安全警示	安全(防火、防盗、安检等)警示标识及危险提示标志	医院院内明显位置
	应急指引	突发事件的应急疏散和安全通道路线、指引标牌、路线等	
诊疗服务	服务时间	医院门诊、急诊服务时间(含节假日)，病房探视时间及各项服务的办理时间等	大屏滚动显示、医院院内明显位置
	专业介绍	医院专业方向，临床、检验、检查等专业服务项目名称及特色服务的相关内容	医院官网
	就诊须知	门诊、急诊就诊流程、就诊期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度等	医院官网、医院门/急诊大厅
	住院须知	办理住院的手续及流程、住院期间应知晓的相关事务、注意事项及应遵守的规章制度	医院官网、淄博市中心医院住院患者保姆手册、病房

一级指标	二级指标	三级指标	公开途径
诊疗服务	预约诊疗	预约挂号、诊疗、临床检验、检查等的预约途径、流程、方法及注意事项等	医院官网、医院院内明显位置
	检查检验	进行临床检验、超声、影像学等辅助检查的流程、须知、注意事项,报告获取时间及方式等	医院官网、检查场所外明显位置
	分级诊疗	医院分级诊疗的双向转诊服务内容、机构、流程、联系方式等	医院官网
		医院医联体业务合作的医疗卫生服务机构、专家介绍、服务内容、流程、联系方式等	
	远程医疗	医院远程医疗、互联网医疗服务项目、流程、收费等	
	社区服务	基本公共卫生服务项目、上门服务项目等服务流程、内容、联系方式等	
	特需诊疗	医院特需诊疗服务项目、价格标准、服务标准等相关信息和导引	医院官网、医院院内明显位置
行风与投诉	招标采购	医院执行政府采购依法应当公开的相关信息	医院官网
	行风建设	行风建设及廉洁从业九项准则相关规定	
	依法执业自查	医院法定代表人或主要负责人签署的《医疗机构依法执业承诺书》	医院院内明显位置
	医疗秩序	为维护正常医疗秩序患者应当遵守的相关法律、法规、规定及注意事项等	医院官网
	投诉途径	投诉处理程序、地点、接待时间和联系方式等	医院官网、大屏滚动显示、医院院内明显位置、纠纷解决机构办公地点张贴
	纠纷处理	解决医疗纠纷的合法途径以及相关部门(如医调委)地点、联系方式等	
科普健教	健康科普	健康保健及疾病防治、康复等方面的科普知识	医院官网、医院官方微信公众号、医院官方抖音号、医院官方视频号、医院健康教育宣传栏
	健康教育	开展健康讲座等健康教育活动的的时间、内容、地点	医院官网、医院官方微信公众号
		患者健康教育制度及流程等	医院官网
		医院无烟医疗卫生机构建设制度及管理办法;广泛张贴禁烟标识	医院官网、医院院内明显位置
便民服务	咨询服务	咨询服务设置情况,包括咨询台(窗口)标识、路线	咨询台上方悬挂
		在线咨询服务	357000热线电话、掌上医院
	特殊人群	军人、残疾人、老年人等特殊人群优先服务窗口标识等	服务窗口上方标识、导医台摆放
	收费查询	查询的方法、流程、地点和导引路线	医院官网、自助查询机、服务窗口上方标识、地面张贴标识指引
	医保服务	医保支付、报销流程、地点、导引	医院官网、明白纸、大屏滚动显示、服务窗口上方标识、地面张贴标识指引
	复印病历	病历复印的流程、地点、导引路线和收费说明	医院官网、淄博市中心医院住院患者保姆手册、服务窗口标识等