

第六批“组团式”援藏医疗队抵达昂仁 助力“三位一体”援助体系再优化

4月13日，我院第六批“组团式”援藏医疗队抵达昂仁县。县委书记普布多吉、淄博市第十批援藏工作组领队、县委副书记、常务副县长朱凯等为援藏医疗队举行欢迎仪式。院医办、急诊科、医学科主任吕明、护理部主任房晓杰及医院援藏医疗队员参加。

会上，我院向昂仁县中心医院捐赠价值15万元的先心病手术费用。随着新一批医疗队投入使用，将助力淄博援藏“三位一体”医疗援助体系将在2024年持续推向纵深。

医院第六批“组团式”医疗队由消化内科主治医师唐丙喜、妇产科主治医师纪翠霞、口腔科副主任医师孙伟芳、护理部副主任王娟等5名队员组成，将在昂仁县中心医院开展为期半年的帮扶工作。

医疗队员抵达昂仁县中心医院当天，详细了解医院情况介绍，分别到各自工作岗位熟悉工作环境，与新同事沟通了解业务流程和内容。队员们一致表示要迅速进入角色，以精湛业务和务实作风，发挥带头和示范作用，为昂仁卫生健康事业发展再立新功。

在昂期间，医疗队将在援藏工作组的领导下，



医疗无国界 共谋新发展 ——德国肾病科博士到我院参观交流

4月2日下午，德国汉堡埃彭多夫大学医院肾病科博士Michael到我院参观交流，并在东院区学术报告厅进行座谈。民盟淄博市委主委、市政协港澳侨和外事工委主任李玲，澳大利亚山东商会副会长、淄博商会会长、淄博市侨联副主席刘启君等相关人员陪同。我院党委书记、副院长孙能军及肾病科等相关科室负责人参加，科研与对外合作部主任相新主持座谈会。

Michael博士先后参观了医院门诊大厅、血液净化科，随后进行了座谈交流会。

此次Michael博士的到访，为医院再次提供了与国际先进水平接轨的机会，医院将进一步提升其在肾病治疗方面的技术水平和服务质量，为广大肾病患者提供更加优质、高效的医疗服务。

(科研与对外合作部 孙楠)

“金”益求精，优质护理服务无止境 ——急诊医学科护理组开展金点子服务月活动

近日，急诊医学科护理组开展“金点子服务月”活动，急诊一病区、二病区及急诊重症监护室各组长及部分骨干共同参与，活动主要围绕各病区提升护理服务与质量、改善就诊环境、保障患者安全等方面展开。

针对在日常护理中以及患者家属反映意见中的主要问题展开讨论，活动中，大家热情积极地建言献策。如一病区涉及病种广泛，考虑患者对入院宣教及疾病知识的了解不高问题，现已将患者入院宣教和一些疾病的最基本知识打印，每位患者入院时会得到一张详细的入院宣教知识，目前已将一些疾病的健康宣教知识二维码贴至床头，以便患者或家属随时了解。患者及家属经常在设备带充电问题，现已做好明确的充电标识，贴至墙角充电处，规范用线。二病区老师们提出冰袋使用中的不便，联系制作冰袋保护套；针对雾化

(急诊医学科 范晓华 徐悦)

厉兵秣马强技能 以赛促学砺精兵 ——我院举办2024年护理岗位职业技能竞赛

近日，医院护理部举办2024年护理岗位职业技能竞赛。医院党委委员、副院长孙能军深入比赛现场查看考场区域设置、参赛流程、观摩选手技能操作，了解参赛人员比赛中的基本情况，确保竞赛的公平、公正。

本次竞赛高度重视，护理部认真筹划、制定实施方案，各科室积极开展全员岗位技能培训及预赛考核。为进一步提升全院护理管理人员专业能力和整体素质，发挥护士长带头引领作用，打造一支技术过硬的护理管理队伍，特设置护理管理组考评场，这既是对我院护理管理人员护理技能的一次摸底，又是以考促学的一次深入培训。经科室层层选拔，全院共165名选手参加技能竞赛决赛。

决赛分为理论考试、护理技能考核两部分进行。理论考核采用闭卷笔试形式进行，内容涵盖

国家级奖项+4！我院荣获健康报社“改善就医感受 提升患者体验主题活动”创新案例

近日，由国家卫生健康委员会主管的全国卫生行业报健康报社，发布了2023年度公立医院高质量发展创新案例、“改善就医感受提升患者体验主题活动”创新案例，我院报送的4个案例均过评选成功上榜。

活动共征集到来自全国各级卫生行政部门和医疗机构报送的公立医院高质量发展案例作品、“改善就医感受提升患者体验主题活动”案例作品共1144份。其中，我院荣获《公立医院高质量发展机构创新案例》，医保管理办公室、急诊医学科、消化内科获得“2023年度改善就医感受提升患者体验创新科室案例”。

近年来，我院坚持党建引领，以建立健全现代医院管理制度为发展路径，将解决群众

(党委办公室 王泽炜)

叙事共情改善患者体验

——我院举办“春风行动”2024年叙事医学故事分享会

4月9日，我院举办“春风行动”2024年叙事医学故事分享会，党委委员、纪委书记李新江，互联网医院副院长张秀芳及部分职能科室负责人、叙事医护人员、临床医生与护士共计150余人参会。护理部主任房晓杰主持会议。

此次活动共征集到了来自全院医、护、药、技等部门的52个参赛作品，经过初赛遴选，最终15个作品进入决赛。

决赛现场，选手们用生动的语言、真挚的情感栩栩如生的展示了医疗工作中发人深省、感人至深的故事，凸显医者与自我、医务人员与患者及家属之间建立叙事连接，构建互信、理解、支持、和谐的医患关系，搭建医患沟通桥梁，形成了有温度的生命共同体。

接下来，肾病科专家们与Michael博士就血液透析技术的最新进展、肾病治疗的前沿理念等方面进行了热烈的讨论和交流。

此次Michael博士的到访，为医院再次提供了与国际先进水平接轨的机会，医院将进一步提升其在肾病治疗方面的技术水平和服务质量，为广大肾病患者提供更加优质、高效的医疗服务。

(护理部 曾庆蕾)

重症医学科承办淄博市重症医学专科联盟 淄博市重症医学质控中心机械通气专题培训

4月14日，由淄博市重症医学专科联盟、淄博市重症医学质量控制中心主任、我院重症医学科承办的淄博市机械通气培训班——瑞肺呼吸大讲堂“淄博站”成功举办，来自全市各重症医学联盟单位，220余名医护人员参加培训。

淄博市重症质控中心主任张汝敏作为大会主席发言。她表示，机械通气是一项高度复杂的医疗技术，要求医护人员具备深厚的专业知识和丰富的临床经验。本次专题培训秉持“践行纳新、明理致用”的宗旨，致力帮助重症领域医务工作者，围绕机械通气，深化呼吸基础理论，重塑学科宏观体系，并通过现场演示、操练、竞答等环节，深入浅出，“最大化”落地理论，完成吸收应用的“有机”转化，为临床工作提供指引，应对各种复

(西院重症医学科 赵美玲)

我院召开2024年第一次医院感染管理委员会暨多重耐药菌管理、病原学送检联席会

率、多耐患者外出检查及转科转院流程等方面提出了合理化建议和意见。

陈作忠要求进一步加强培训，提高全员意识。扩大培训范围，增加培训次数，丰富培训内容。加强数据分析，让数据活起来，提高数据利用率，对工作中的薄弱环节加强改进，将医院感染的挖潜工作落实到位。

孙能军总结并强调，规范病原学送检、加强抗菌药物临床合理应用等工作的重要性，要求加强多部门协作，齐抓共管，定期召开联席会议，分析情况，及时发现问题并落实改进对策，持续推动医院医疗质量安全管理提升。

正确、规范的病原学送检是合理使用抗菌药物的前提，可以有效提高抗菌药物使用的科学性和规范性，提高感染患者治疗的精准度，对遏制细菌耐药、提升治疗效果和保障人民群众健康权益具有重要意义。

(医院感染管理科 李烁)

从工作重点、送检改进目标、标本合格

行。理论考核采用闭卷笔试形式进行，内容涵盖

理论考核采用闭卷笔试形式进行，内容涵盖

理论考核采用闭卷笔试形式进行，内容涵盖