

医养协同护夕阳 孝亲行动暖人心

老年医学科敬老服务绘就幸福晚年图景

全国“敬老月”之际，老年医学科以“弘扬孝亲敬老美德，共建老年友好社会”为使命，联动多部门、携手多家医疗机构，用院院义诊、精准咨询、健康宣教的多元实践，让优质医疗资源下沉到老年群体身边，破解养老服务痛点，为积极应对人口老龄化、构建老年友好社会注入滚烫的民生温度。

医养协同深度融合 健康服务进公寓

10月25日，老年医学科主任金晓东带领淄博医学学会老年分会、老年医学专业质控中心部分成员组成的专家团队，走进张店区石村老年公寓，以“实地调研+义诊服务+交流座谈”的形式，把健康送到老人“家门口”。

专家们实地探访适老化服务环境与安全保障设施，精准把握公寓养老需求。义诊现场，认知筛查、慢病管理、用药指导、中医师辨证识等服务有序开展；对行动不便的老人，专家团队主动走进养护病房，床边问诊、细致查体，量身定制医疗护理建议。座谈环节，双方围绕老年友善服务升级、失能评估干预、营养状况提升、跌倒预防、医疗照护保障等关键话题深入交流，初步达成“不

定期健康义诊、建立应急医疗绿色通道”的合作共识，为公寓嫁接优质医疗资源，让老人们在公寓就能享受到专业、便捷的医疗服务。

健康科普入人心 防患未然护平安

10月30日，一场主题为“安全相伴，乐享晚年”的健康宣教活动温馨开讲。老年医学科护士长孙凤娜以重阳“敬老孝亲”为初心，结合临床中真实案例，围绕“防跌倒、防呛噎、防误吸、安全用药、防烫伤”五大核心要点，用通俗的语言、生动的演示，把实用的健康知识送到住院患者及家属身边。现场手把手示范“起床三部曲”，细致讲解居家环境改造的关键细节；提醒老人们遵医嘱服药；演示正确进食坐姿，叮嘱选择软烂食物、坚持“细嚼慢咽”。

未来，科室将持续深化与养老机构、社区等地的深度合作，让优质医疗资源持续下沉，用专业的诊疗、贴心的关怀守护老年群体的健康与幸福，助力构建“政府有效、市场有效、社会有情、家庭有爱”的老龄工作高质量发展格局，让“老年友好社会”的美好蓝图在每一次真诚服务中落地生根、开花结果。

（老年医学科 沈红帅）

呼吸与危重症医学科义诊惠民 守护呼吸健康

今年“世界慢阻肺日”的主题是“呼吸不顺畅，当心慢阻肺”。近日，呼吸与危重症医学科在西院区门诊大厅成功举办了一场温暖人心的大型义诊活动。

专家团队齐上阵，惠民服务零距离

活动当日，门诊大厅内爱心涌动，前来咨询和检查的市民络绎不绝。义诊现场秩序井然，气氛热烈。专家们为每一位前来咨询的市民提供了面对面的专业诊疗服务。

免费筛查送健康，宣教普及暖人心

本次义诊免费为市民提供肺功能检测。医护人员耐心地地为符合筛查条件的市民进行操作，通过精准的检测数据，帮助潜在患者了解自身肺部健康状况，实现了疾病的前端筛查。同时，西院呼吸与危重症医学科护士长张晓从带领护理团队通过发放健康教育手册、现场演示并指导吸入剂使用、呼吸功能

锻炼方法等形式，向市民普及了慢阻肺的防治知识。

守护呼吸，我们一直在行动

尹辛大表示，慢阻肺是一种常见的、可防治的疾病，但我国居民的知晓率、诊断率仍然偏低。希望通过此次义诊活动，将专业的医疗服务和科学的健康知识送到市民身边，提升大众对慢阻肺的重视，让更多患者能够尽早摆脱疾病的困扰，自由呼吸。

此次“世界慢阻肺日”义诊活动，共接待市民咨询80余人次，完成免费肺功能检测200例，发放健康宣教材料100余份，获得了现场群众的一致好评。

下一步，科室将继续致力于推动淄博及周边地区呼吸系统疾病的防治工作，为守护人民的呼吸健康不懈努力。

（西院呼吸与危重症医学科 张晓丛、商玉玺）

筑牢安全防线 守护生命家园

急诊医学科“绿巨人”志愿服务队走进市消防大队张店区王舍支队

为提升一线应急救援人员的心肺复苏技能水平，增强在紧急情况下挽救生命的能力，近日，急诊医学科“绿巨人”志愿服务队走进市消防大队张店区王舍支队，为消防队员们带来了一场专业、系统的现场复苏（CPR）与自动体外除颤器（AED）使用以及急诊止血包扎的专项培训。

消防队员作为冲在各类应急救援最前线的“逆行者”，往往是灾害事故现场的第一目击者。在心脏骤停发生的“黄金4分钟”内，他们的及时、正确处置，对提高伤者生存率起着至关重要的作用。本次培训旨在将专业的医疗急救知识前移至救援一线。

“手臂要垂直，用上半身的力量按压。”“吹气时要看到胸廓有起伏。”志愿者们一边操作，一边强调着关键细节。消防队员们全神贯注，不时用笔记本或用手机拍摄。在分组练习环节，消防队员们学习热情高涨，轮流在模拟人上进行实战演练。志愿者们穿梭于各组之间，进行一对一“手把手”的指导，及时纠正操作中的不规范动作，确保每一位参与培训的消防队员都能熟练掌握。

此次培训活动共同筑牢社会消防安全“防火墙”，构建了“蓝衣卫士”与“白衣天使”之间坚实的生命守护桥梁。

（急诊医学科 康于华、李晚庆、李如嘉）

从治愈到疗愈——学习安宁疗护带来的生命启迪

近日，作为安宁疗护病区负责人，我们有幸去清华大学继续教育学院参加安宁疗护学科带头人能力提升培训课。这三天的学习，是一场关于生命观、医疗观和价值观的洗礼。

曾经，我认为医学的终极目标是治愈疾病，战胜死亡。然而，经过安宁疗护学科带头人能力提升培训班的学习，这个曾经坚不可摧的答案，在我心中发生了深刻而优雅的转变。我看到医学的另一翼：安宁疗护，同样崇高而伟大——它不刻意延长生命，也不缩短生命，而是为了“守护生命在落幕时刻的尊严与温度，让每一个个体在生命的最后时刻得到善待”。

什么是安宁疗护？安宁疗护是指为疾病终末期或老年人在临终前提供身体、心理、精神等方面的照料和人文关怀等服务，控制痛苦和不适症状，提高生命质量，帮助患者舒适、安详、有尊严的离世。

当疾病治愈已无可能，在临床中见过的那些在病痛与恐惧中挣扎的晚期患者和束手无策的医

护同仁，我们都被无力感所笼罩。但安宁疗护给出了一个全新的答案：从无所作为转向大有可为。我们的目标从治愈转向了疗愈。疗愈是身体的痛苦，是心灵的恐惧，是关系的裂痕，是精神的困顿。对患者做好精细化地评估和疼痛管理以及对症处理，让患者在生命的最后阶段没有痛苦，尽量舒适地生活，其本身就是一个巨大的医学成就。这并非放弃，而是另一种形式的积极应对。

安宁疗护对病人进行全人关怀，我们照看的不只是一个器官、一个系统，而是一个有思想、有情感、有社会关系、有灵性需求的完整的人。我们帮助病人如何进行生命回顾，帮助病人寻找一生的价值与意义；我们演练预立遗嘱，尊重患者对生命末期的自主选择权；我们体会四道人生——道爱、道歉、道谢、道别。

道谢：谢谢出现在我们生命里的人，为我们所做的一切，让我们备受呵护。

道爱：对挚爱的亲人，说出彼此的真心话，

为视神经脊髓炎谱系疾病患者点亮希望之光

省神经免疫学领域专家王胜军到东院神经内科开展联合专场义诊

近日，山东省神经免疫学领域著名专家、山东大学齐鲁医院神经内科副主任王胜军教授应邀到我院开展了一场针对视神经脊髓炎谱系疾病（NMOSD）的联合专场义诊。此次活动不仅为本地疑难重症患者带来了高端的诊疗服务，也极大提升了东院神经内科在神经免疫疾病领域的诊疗水平。

义诊当天，东院神经内科主治医师马丽丽和殷欣就NMOSD的临床表现、诊断、如何预防复发等为广大病友进行科普讲座。随后开展联合专题义诊。

NMOSD是一种罕见但高致残性的中枢神经系统自身免疫性疾病，诊断复杂，治疗棘手。许多患者长期奔波于求医路上，承受着巨大的身心与经济压力。

王胜军教授结合国内外最新指南与自身丰富的临床经验，深入浅出地阐述了NMOSD的发病机制、生物标志物研究突破、新型靶向药物的应用前景以及慢病管理中的注意事项。耐心细致查阅了每一位患者的病史资料，认真进行神经系统检查，并与患者及家属进行了深入沟通。他就疾病鉴别诊断、个体化治疗方案调整、预后判断及长期管理等相关问题，给出了权威而精准的指导。对于部分诊断尚不明确的疑难病例，教授的分析如同拨云见

日，为后续治疗指明了方向。

“我们不用出远门，就能看到省里的大专家，心里踏实多了。”一位患病多年的张女士在接受义诊后激动地表示，专家讲得非常清楚，给了我们很大的信心。

在互动环节，青年医师踊跃提问，就临床工作中遇到的实际困惑与王教授进行热烈探讨。王教授对每一个问题都给予了详尽解答，其深厚的学术造诣和严谨的治学态度赢得了全场阵阵掌声。

神经内科主任李湘青表示，王胜军教授高水平的学术报告，为我们带来了最前沿的知识与理念，这是一次极其宝贵的学习机会，必将推动科室神经免疫亚专业的建设迈向新台阶。

本次山东省专家义诊活动充分体现了“以患者为中心”的服务理念和优质医疗资源下沉的政策导向。一方面，让罕见病患者在家门口享受到了省级顶尖的医疗服务，切实减轻了他们的负担；另一方面，通过“传、帮、带”的形式，强化了医院人才队伍建设，为提升本地区NMOSD的整体诊疗水平注入了强劲动力。

下一步，科室将继续积极引进此类高水平学术与医疗活动，不断提升医疗服务能力，为保障全市人民的健康福祉作出更大贡献。

（东院神经内科 殷欣）

五年坚守 初心如磐

重症医学科“生命方舟”志愿服务队连续5年开展环卫工人专场义诊活动

近日，重症医学科“生命方舟”志愿服务队联合周村区北郊镇政府、海月龙宜物流港再次与“城市美容师”——环卫工人，开启了一场温暖的健康之约。自2021年“珍爱美丽环境，关爱环卫工人”大型义诊活动启动以来，这一公益行动已持续五年，成为冬日里最温情的城市风景线。

清晨七点，温情启幕

重症医学科17名医护人员准时抵达义诊现场。测血糖、量血压、做心电图检查、心肺听诊、健康咨询及药物指导，医护团队有条不紊地展开服务。他们耐心解答环卫工人的健康困惑，普及常见疾病预防知识，并根据个体情况提供个性化建议。现场气氛热烈而温馨，一句句“谢谢”中，是环卫工人对这份冬日关怀的深深感动。

专业护航，健康“零距离”

重症医学科主任医师马爽则带领医生团队逐一查体，针对高血压、糖尿病、冠心病等慢病，给予专业的饮食、运动及用药指导。医护团队特别提醒，冬季是呼吸道感染病及心脑血管疾病高发期，需注意防寒保暖、个人卫生，做到“早发现、早诊断、早治疗”。

五年坚守，初心如磐

此次义诊共服务环卫工人百余人，实实在在的上门医疗服务，不仅提升了他们的健康预防意识，更在冬日传递了温暖与关爱。重症医学科“生命方舟”志愿服务队将继续立足本职，深入基层开展义诊，为百姓办实事、送健康，让“生命方舟”的温情在城市的每个角落流淌。（重症医学科 王婷婷）

关注职场糖健康 共筑幸福生活

我院内分泌科举办联合国糖尿病日义诊活动

每年11月14日是联合国糖尿病日，今年的活动主题聚焦“糖尿病与幸福感”，倡导“了解更多，行动更多，关注职场糖尿病”。近日，内分泌科举办公益义诊活动，用专业医疗力量为市民搭建科学控糖桥梁。

义诊现场，内分泌科医护人员免费为市民测血糖、血压，围绕饮食搭配、科学运动、用药调整、血糖监测、心理调节等关键环节，结合医院人群生活特点，进行积极的控糖指导，同时发放科普宣传手册，涵盖饮食、运动、血糖监测、并发症筛查等多项核心内容。

当日下午，内分泌科副主任医师白雪山博士与主管护师胡雪丽在医院糖尿病科普工作室公众平台，进行糖尿病相关知识的直播宣教，与市民聊糖尿病相关知识，直播间观看人数达到500余人，点赞接近5000余次，大家纷纷反映受益良多。

健康是幸福的基石，科学控糖是守护健康的关键，糖尿病是可控可控的，早期干预和科学管理能有效延缓并发症发生，市中心医院内分泌科全体医护人员将以专业的诊疗技术、贴心的服务态度，帮助市民对抗糖尿病，让每一位糖友都能在科学管理中收获健康与幸福感。（内分泌科 张晚宁）

祝福彼此，以及表达关爱。

道歉：请求对方原谅我们所做的过错，也宽恕、原谅对方的错，释放彼此的愧疚，放下恩怨。

道别：真诚地和亲友说再见，再次感谢他们出现在生命中，请他们安心，亲友也祝福病人放下，好好的走。

更让我动容的是全家理念。安宁疗护将家属同样视为需要被关怀的对象。团队的社工和心理师会辅导家人如何陪伴，并在患者离世后提供哀伤辅导。

记得12年前我婆婆去世以后，亲人离世的痛苦让我的家人都抑郁了。我们用了一年的时间才从失去亲人的痛苦中走出来，这一年期间，痛苦的心路程没法用语言形容，只有经历过的人才知道。如果我们能够为家属提供哀伤辅导，真正将人置于关怀的中心，团队协作模式——医生、护士、社工、心理师、志愿者协同工作，定会让更多的家庭获益，这也是人文关怀与医学技术最完美的结合。

（疼痛科 董晓文）

THE VOICE OF HOSPITAL

全国优秀医院报刊

淄博市中心医院主办

郑元水以普通党员身份参加党建联系点组织生活并开展公立医院党建工作专题调研

11月20日，市卫生健康委党组书记、主任郑元水以普通党员身份参加基层党建工作会议系点我院急诊党支部组织生活，与支部党员一起学习讨论、交流思想。

急诊党支部书记马俊杰主持支部党员大会及主题党日，开展专题学习。急诊科主任吕明会宣读领学党的二十届四中全会《建议》学习辅导百问》相关内容，学习宣传贯彻党的二十届四中全会精神，支部党员王超、谢洪强、张琦围绕“深入学习贯彻党的二十届四中全会精神，为推动医院高质量发展贡献力量”主题开展交流研讨。

郑元水认真听取会议发言，并作了点评。急诊党支部专题学习主题鲜明、准备充分、组织有序，取得了很好的成效。

郑元水要求，要在深化理论武装上持续用力。坚持读原著、学原文、悟原理，深刻把握核心内涵和实践要求，切实把学习成果转化为坚定的政治信仰和行动自觉。要紧扣医院中心工

作，找准理论学习与业务发展的结合点，用党的创新理论破解发展难题、提升工作质效。要结合工作实际，探索案例教学、现场研学、专题辩论等多种形式，不断增强学习的吸引力和实效性。

专题学后，郑元水深入急诊创伤、急诊介入病区实地调研，对医院实行全院外科医师轮值机制，打通“一站式”救治闭环的危重症创伤救治体系的实践做法给予充分肯定。

组织生活结束后，郑元水随即展开公立医院党建工作专题调研。聚焦群众关心的卫生健康领域民生实事，实地查看医院免费“共享厨房”、“精细管控 智慧通行”管理、便民充电桩、便民洗车点和日间诊疗单元为肿瘤患者提供“走读式”便捷服务等便民服务举措。

随后，召开公立医院党建工作专题调研座谈会。医院党委书记、院长卢艳丽汇报医院党建工作情况。党支部书记代表、青年党员代表结合各自专业领域、工作特点等，谈思路、说想

筑牢高质量发展“防火墙”

我院召开内部控制专题培训暨工作推进会

为进一步加强医院内部控制建设，提升精细化管理水平和风险防控能力，11月18日下午，医院举办《医院内部控制风险评估实操（2024-2025年）》的推进情况。自2024年8月方案启动以来，医院围绕组织建设、制度建设、流程优化、信息化支撑等方面系统推进，已初步构建起权责清晰、运行有效的内控体系框架，为进一步规范管理、防范风险奠定了坚实基础。就聘请第三方机构开展全面风险评估工作进行说明。根据《行政事业单位内部控制与审计研究》，主编多部专业著作，理论扎实、经验丰富。

吴教授围绕医院内部控制的核心要点、常见风险及应对策略，结合大量实战案例，系统讲解了风险评估的实操方法与建设路径。内容既有政策高度，又有实践深度，为参会人员带来了一场内容丰富、指导性强的

专业培训。

会议通报了医院《加强内部控制建设的实施方案（2024-2025年）》的推进情况。自2024年8月方案启动以来，医院围绕组织建设、制度建设、流程优化、信息化支撑等方面系统推进，已初步构建起权责清晰、运行有效的内控体系框架，为进一步规范管理、防范风险奠定了坚实基础。就聘请第三方机构开展全面风险评估工作进行说明。根据《行政事业单位内部控制与审计研究》，主编多部专业著作，理论扎实、经验丰富。

会议要求，要压实各方责任，构建全员内控责任体系，将内控融入管理全程。聚焦

聚焦精细管理 促进高质量发展

我院召开运营助理述职汇报会

队的心血与智慧。大家不仅清晰展示了工作成果，还对现存问题进行了深入剖析。针对今后工作，运营助理团队也提出了清晰规划。

党委书记、院长卢艳丽作总结讲话，充分肯定了运营助理团队前期的工作和取得的成效。运营助理制度是医院为健全现代医院管理制度，提升运营管理科学化、规范化、精细化，信息化水平而实施的一项关键战略部署。自2021年6月启动以来，团队规模扩大至20

会上，运营助理们系统汇报了重点工作推进情况，从数据分析到流程优化，从跨科室协作到服务提升，每项工作都凝聚着运营助理团

为全面检验运营助理工作成效，提升医院运营管理科学化、规范化、精细化水平，11月7日下午，我院召开运营助理述职汇报会。医院党委书记、院长卢艳丽，党委副书记李海英出席，相关职能科室主任及20名运营助理参加汇报会。财务部主任刘国良主持会议。

会上，运营助理团队前期的工作和取得的成效。运营助理制度是医院为健全现代医院管理制度，提升运营管理科学化、规范化、精细化，信息化水平而实施的一项关键战略部署。自2021年6月启动以来，团队规模扩大至20

队的心血与智慧。大家不仅清晰展示了工作成果，还对现存问题进行了深入剖析。针对今后工作，运营助理团队也提出了清晰规划。

会议强调，要以青春之力为医院高质量发展添砖加瓦。产科主任段彼得作为医院中青年专家代表分享了自身从业经验与感悟，勉励大家要以空杯心态博学新知，以赤诚之心扎根岗位，在救死扶伤的伟大事业中实现人生价值，不负医者使命与时代重托。

卢艳丽代表医院全体干部职工对新职工的加入表示热烈欢迎和诚挚祝贺，鼓励大家要主动融入医院责任使命，围绕厚德立心、精诚立业、求实立身、创新立志四个方面对新同事提出了殷切期望。要坚守救死扶伤誓言，用温暖传递医者仁心。坚持终身学习，以精湛医术回应患者信任。珍惜岗位，廉洁行

第11期

（总第 317 期）

宣传科 承办

内部刊物 注意保存

医院微信订阅号

网址：www.zbzxxy.com

E-mail:zbzxxyxck@163.com

雪域载誉归！我院举办第七批“组团式”援藏医疗队工作汇报会

今年是西藏自治区成立60周年。党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央系西藏各族人民健康福祉，开创了对口援藏工作新局面。自2019年承担“组团式”援藏任务以来，医院强化责任担当，连续七年派出援藏医疗队对口帮扶西藏日土县中心医院，有效提升了当地医疗机构的技术水平和管理能力。

11月6日下午，医院举办第七批“组团式”援藏医疗队工作汇报会，热烈欢迎5名援藏队员圆满完成援藏任务，载誉而归。会议分东、西两个院区，以视频直播形式同步召开。在家领导班子成员和中层干部等200余人参加会议。党委副书记李海英主持会议。

党委书记、院长卢艳丽为第七批“组团式”援藏医疗队员：西院创伤骨科病区主治医师董亚明，麻醉手术科副主任医师吕静，儿科主治医师王云河，放射科主治医师祝令称，产科主治医师张芳献花并合影留念。

医院第七批“组团式”援藏医疗队队长董盟代表团队汇报援藏工作，聚焦日土县医疗短板，医院援藏医疗队在学科建设、技术突破、人才培养、惠民服务等领域深耕发力，交出了一份沉甸甸的帮扶答卷。

学科建设实现“从0到1”的突破。牵头成立昂仁县首个骨科科室，成功开展膝关节PRP注射、骨折手术等多项首例技术，有效提升了骨科疾病诊治能力；儿科协助建成危重新生儿救治中心，完成县域首例儿童无痛人流检查，推动当地新生儿救治与儿童消化诊疗迈上新台阶。

核心技术完成“从弱到强”的升级。麻醉科创新开展神经阻滞麻醉，首次实现高海拔地区“无气管插管”骨科手术，并指导完成县域首例临床输血治疗；放射科引入高压注射器、云胶片系统，并搭建“鲁藏同心—云端医联”远程会诊系统，实现“昂仁检查、淄博诊断、同质治疗”；产科引入自由体位分娩技术，同时引进唐氏综合征筛查项目等。医疗队员不畏艰辛，攻坚克难，填补了多项县域医疗技术空白。

始终坚持“以人民为中心”，打造“鲁藏大讲堂”品牌。开展10场专题培训，覆盖17个乡镇卫生院，惠及基层医务人员1200余人次；完成农牧区全覆盖巡诊，服务群众4000余人次，免费发放药品5万余元；同步开展先心病筛查、健康体检、卫生宣教等活动，切实解决偏远地区群众“看病难、看病贵”难题。

援藏医疗队员们扛过强烈的高原反应，默默承受着对家人的牵挂，始终以“舍小家为大家”的奉献精神践行援藏使命。期间，山东省、淄博市各级党政领导及相关单位多次赴藏调研慰问，送去关怀与支持；昂仁县委、县政府及当地医院也给予无微不至的帮助；医院和科室作为坚强后盾，更是提供强大的支持保障，为医疗队注入了源源不断的精神动力与专业支撑。

下一步，医院将继续深化医疗援藏工作，在人才培养、技术支持、学科建设等方面持续发力，为推动西藏医疗卫生事业高质量发展、增进民族团结贡献更多“淄博力量”。

（人力资源部 毕凤英）

我院召开中层干部廉政谈话暨廉政教育培训会

为坚决贯彻落实全面从严治党部署要求，以党风廉政建设为引领，深入推进清廉医院建设，10月31日至11月1日，我院召开中层干部廉政谈话暨廉政教育培训会，通过现场观摩与专家授课相结合的方式，筑牢干部职工廉洁防线，提升医院治理能力。

10月31日下午，医院党委书记、院长卢艳丽及在家领导班子成员带领党总支书记、党支部书记、纪委书记和临床、医技、职能科室负责人，前往淄博市党风廉政教育馆接受纪法洗礼，并召开中层干部廉政谈话。期间，参会人员共同观看了警示教育片《风腐同查同治》。

11月1日上午，医院邀请四川省人民医院纪委副书记、纪检监察室主任任晓娟和浙江省人民医院宣传统战部主任杨陶玉就公立医院的主要廉洁风险及防控措施等内容进行了培训。

下一步，医院将继续坚定不移不移推进全面从严治党，推动党风廉政建设与业务发展同频共振，以“清廉医院”建设为抓手，为医院高质量发展提供坚强的纪律保障，为人民群众提供更加优质、高效、安全的医疗服务。

（纪检监察室 张艺宸、杨林果）

凝心聚力筑防线 砥砺奋进提质效 院长行政查房赋能急诊医学科高质量发展

急诊作为生命守护的“前哨阵地”、医院服务能力“的直观窗口”，其建设水平直接关系到区域医疗救治体系效能。近日，医院党委书记、院长卢艳丽带领副院长赵晓东、党委副书记李海英及相关职能科室部门负责人深入急诊医学科开展行政查房，聚焦科室发展难点、难点与增长点，以精准指导破解发展瓶颈，为急危重症救治工作提质增效注入强劲动能。

查房现场，急诊医学科主任吕明洋详细汇报了科室发展成效与规划。作为集院前急救、院内抢救、重症监护、急诊病房于一体的综合性医疗技术中心，科室近期新增急诊创伤救治业务，与已成熟开展的急诊脑卒中介入、消化道出血检查、膀胱输尿管结石介入等管理业务等特色技术形成互补，结合创伤生命支持等

技术应用，构建起覆盖严重创伤、急性脑卒中、急性消化道大出血、复杂肠梗阻等多类急危重症的全流程救治体系，实现了急危重症救治“无缝衔接”。

卢艳丽与医护人员展开面对面座谈，认真倾听老专家及一线医护人员在流程优化、技术提升、跨学科协作等方面的实际需求与建议。现场交流氛围热烈务实，一线声音为科室精准施策提供了鲜活依据。她充分肯定了急诊医学科近期的发展成果，要求科室要坚守规范管理底线，筑牢医疗安全防线；强化技术培训与学科交叉，同步提升医护专业水平，打造精英团队；严守纪律规矩，建立高效投诉处置机制，维护良好医患关系；压实主任与护士长双重责任，确保工作落地见效；畅通职能部门支持渠道，优化绿色通道，抢占救治黄金时

间；讲好急诊暖心故事，传递医患同心正能量。

随后，卢艳丽一行实地走访了急诊创伤病房，细致查看病房环境布局、医疗设备配置、患者救治护理等工作开展情况，与病房医护人员深入交流创伤患者收治流程、多学科协作机制及临床救治难点。针对创伤救治的特殊性，叮嘱要进一步细化诊疗规范，强化应急响应能力，确保创伤患者从入院到救治全程高效顺畅，为患者生命安全保驾护航。

此次行政查房既是精准指导，更是鼓励赋能。急诊医学科将以此次查房为契机，依托东西两院紧密空间，充分发挥平台优势、持续精进技术、优化流程、凝聚合力，为我市及周边地区百姓筑起生命防线，提供更具优质、高效、安全的急诊医疗服务。

（急诊医学科 范晓华）

医心向民 共话新篇

“市民进医院看变化”活动暨第23期“院长患者面对面”座谈会暖心举办

“就医体验好不好，群众最有发言权；服务改进往哪走，市民需求是方向。”11 月 12 日，医院以“实地沉浸式体验+面对面坦诚交流”的创新形式，同步开展“市民进医院看变化建言献策”活动与第 23 期“院长患者面对面”座谈会，让市民走进医院、触摸变革、畅诉心声，以双向奔赴的真诚互动，绘就“医心为民”的暖心画卷。

沉浸式探院 解锁就医服务“新质感”

下午 2 时 30 分，医院党委书记李海英陪同 15 名市民、患者代表，从西院门诊大厅启程，开启了一场“零距离”的就医服务体验之旅。沿着场景式漫步地图的清晰指引，代表们先后走进门诊综合服务中心、MDT 诊疗中心、自助服务区、药房、中医科、健康管理中心等核心区域，亲身感受医疗服务升级的每一处细节。

在自助就医服务区，代表们详细了解“预约—挂号—缴费—取药”全流程智慧服务，对医院为老年人量身打造的“绿色通道”“人工协助”等便民举措频频点赞；药房内，智慧化设备高速运转，“人等药”到“药等人”的效率提升，让代表们

传承白求恩精神 筑牢生命防线

从白求恩事迹谈脓毒症的早期识别与规范救治

近日，我院在生命健康叙事分享中心举办“重逢——传承白求恩精神 筑牢生命防线”叙事医学讨论会。医院党委委员、纪委书记李新江，相关职能部门与部分临床科室医护人员参加，护理部主任郑杰杰主持并发言。

在讨论会前，李新江带领大家回顾了白求恩大夫生平事迹，当历史的镜头回溯到 1938 年、1939 年的太行山区，白求恩大夫在手术台前争分夺秒的身影依旧清晰。这位不远万里而来的国际主义战士，用手术刀划破硝烟，用医者仁心温暖华夏大

地。然而，令人痛惜的是，在一次抢救伤员的紧急手术中，他的手指被细菌感染，最终因脓毒症不幸离世，将生命永远定格在 49 岁。这段悲壮的历史，不仅让我们铭记白求恩大夫无私奉献、救死扶伤的崇高精神，更以沉重的代价为后世医者敲响了对感染控制与脓毒症救治的警钟。

讨论会上，重症医学科、急诊医学科、感染性疾病科、药学科、医院感染管理科等相关科室主任、护士长及业务骨干，结合自身专业，对救治脓毒症的规范诊疗和护理作了详细介绍。

联合经左心耳封堵”一站式介入治疗。

10 月 23 日，团队再次完成一例高难度经皮左心耳封堵术直播，该患者为冠心病支架术后，经超声提示存在左耳内血流淤滞、血栓风险高，封堵治疗可有效降低远期栓塞风险。两场手术流程顺畅、操作精准，均获得线上专家的一致好评。

近年来，李波团队在心脏瓣膜介入领域不断取得突破。10 月 24 日，应大会邀请团队直播演示了一台“经皮二尖瓣钳夹术”。患者因二尖瓣重度反流长期胸闷、喘憋，术后反流减轻至轻度，症状显著改善，手术效果令人满意。

独到见解，反响热烈

10 月 23 日，李波在由中国结构周 2025 线上平台进行了题为《被忽视的冠状动脉栓塞，被无视的幕后黑手》的专题授课。他深入阐述了卵圆孔未闭引发冠状动脉栓塞的致病机制，观点新颖，见解独到，在业内引起强烈反响。

唇枪舌剑，激烈见真章

脓毒症在医院实现早发现、早干预，医护人员多遵循临床指南，细化诊疗流程，通过多学科协作力量，打破科室壁垒，形成救治合力，大大提升了脓毒症抢救成功率。

作为新时代的医护人员，我们是白求恩精神的传承者，更是生命健康的守护者。面对脓毒症救治的严峻挑战，我们要以白求恩大夫为榜样，恪守“健康所系，性命所托”的誓言，让白求恩精神在新时代的临床实践中绽放出更加璀璨的光芒。

（护理质量督导办公室 张丽娜）

我院结构性心脏病团队在2025中国结构周实力绽放

近日，第九届中国结构性心脏病学术活动周（中国结构周 2025）举行，在上海、北京、广州、西安、武汉以线上线下相结合的形式同步召开。作为亚太地区规模最大、最具影响力的综合性结构性心脏病大会，活动汇聚了全球顶尖专家，一周会期内线上线下联动，为全国同道打造了一场沉浸式的学术盛宴。

我院结构性心脏病团队深度参与了本次学术周的一系列活动，通过专题授课、手术直播、辩论大赛及论坛主持、讨论等多种形式的，在全国性的高水平平台上，全面展示了医院在结构性心脏病，特别是卵圆孔未闭（PFO）、左心耳封堵、心脏瓣膜病诊疗领域的深厚底蕴与专业水平。

手术直播，展现精湛技艺

10 月 20 日，结构周首日，医院副院长李波带领结构性心脏病团队顺利完成首台手术直播，为一名房颤合并冠心病、心功能不全的患者成功实施“房颤射频消融

联合经左心耳封堵”一站式介入治疗。

10 月 23 日，团队再次完成一例高难度经皮左心耳封堵术直播，该患者为冠心病支架术后，经超声提示存在左耳内血流淤滞、血栓风险高，封堵治疗可有效降低远期栓塞风险。两场手术流程顺畅、操作精准，均获得线上专家的一致好评。

近年来，李波团队在心脏瓣膜介入领域不断取得突破。10 月 24 日，应大会邀请团队直播演示了一台“经皮二尖瓣钳夹术”。患者因二尖瓣重度反流长期胸闷、喘憋，术后反流减轻至轻度，症状显著改善，手术效果令人满意。

独到见解，反响热烈

10 月 23 日，李波在由中国结构周 2025 线上平台进行了题为《被忽视的冠状动脉栓塞，被无视的幕后黑手》的专题授课。他深入阐述了卵圆孔未闭引发冠状动脉栓塞的致病机制，观点新颖，见解独到，在业内引起强烈反响。

唇枪舌剑，激烈见真章

科学研判 精准防控 医院召开2025年冬季传染病风险评估会议

为科学防范 2025 年冬季流感流行风险，作为山东省传染病疫情风险评估试点单位，近日，医院召开 2025 年冬季传染病风险评估会议。市卫生健康委疾控科科长邹宗强、市疾控中心副主任郑加玉到会指导，我院副院长赵晓东及相关临床、医技科室和职能部门相关负责人参加会议。

医院医务部、门诊部分别介绍医护人员培训及应急队伍建设、分诊、分时段就诊调度及发热门诊运行管理情况，儿科、呼吸与危重症医学科、急诊医学科分析了近期门诊急流感染病例趋势、诊疗压力及诊疗方案落实情况，放外科、医学检验科从流感肺炎影像学特点鉴别、病毒检测能力与时效等方面进行汇报。

邹宗强表示，医疗机构作为疫情防控“哨点”和救治核心，开展精准风险评估是落实“早发现、早报告、早诊断、早治疗”防控策略的关键前提，更是保障医疗秩序平稳、守护公众健康的重要公共卫生责任。

郑加玉对医院的防控工作给予充

医协协同 共建人文医疗新标杆 我院医务社会工作部成立

11 月 23 日上午，在市委社会工作部、市卫生健康委指导下，医院成立全市首家“医务社会工作部”。市委社会工作部副部长张浩、市卫生健康委二级调研员刘延军出席揭牌仪式，医院副院长李波主持。在连续十余年打造“仁爱使者”志愿服务的基础上，医院积极探索医疗服务与社工工作有效融合，设立医务社工部。通过有效整合医疗资源与社会力量，发挥社工在医患沟通中的桥梁和纽带作用，为患者提供心理疏导、健康指导、康复陪伴等服务，统筹协调解决

民有所呼，医有所应；民有所盼，医有所为。此次“市民进医院看变化”活动暨“院长患者面对面”座谈会，既是医院主动接受社会监督、倾听群众心声的务实举措，更是医院坚守“以人民健康为中心”初心、推动服务高质量发展的生动实践。未来，医院将持续把市民的“急难愁盼”作为服务升级的“风向标”，把群众的意见建议转化为提质增效的“施工图”，以更有温度的服务、更精湛的技术、更便捷的服务，持续擦亮“暖心就医”服务品牌，为群众的健康福祉保驾护航，让医疗服务的阳光照进每一位市民心中。

（客户服务部 李榕）

我院通过“房颤中心再认证”评审

近日，中国房颤中心发布公告，经专家组现场核查认证，我院成功通过“房颤中心”再认证。

医院房颤中心自 2021 年 9 月启动建设以来，不断强化数据库的填报与管理，房颤中心质量控制体系的建立。设立专病门诊，开展健康宣教、随访等规范化管理工作，为广大房颤患者提供准确、规范、安全、有效的医疗服务。

应该怎么办？

1.自我监测摸脉搏：安静状态下触摸手腕处桡动脉，若发现脉搏“忽快忽慢、强弱不一”，且频率通常超过 100 次/分钟，需警惕。用设备：通过家用血压计、智能手环等监测心率，若多次显示心率不规则，及时进一步检查。

2.医学检查：常规心电图可快速确诊房颤，若为阵发性房颤（偶尔发作），可能需要做 24 小时动态心电图（Holter）持续监测。

3.其他：医生可能结合心脏超声、血液检查（如甲状腺功能），排查房颤病因（如甲亢、心脏病等）。

（西院心血管内科一病区 刘倩）

近日，由清华大学医院管理研究院主办、浙江省医院协会承办的第十三届全国医院管理工具大会在浙江举办。本次大会规模空前，全国共有 1680 个单位入围决赛，逾 4000 名参赛者分赴 16 个会场，同台竞技、交流互鉴。经过激烈角逐，市中心医院三部入选的七个圈组脱颖而出，最终斩获一等奖、二、三等奖，充分彰显了医院护理团队卓越的专业素养与强大的团队实力。

全国二等奖

中西医结合骨科护理团队（张姗姗、陈淑敏）汇报的项目《综合护理干预提高腰椎间盘突出症患者运动功能恢复达标率》荣获临床路径管理二等奖。

西院心血管内科一病区护理团队（周纪云、张孟秋、宋晴）汇报的项目《应用ADOPT模式联合“互联网+”改善PCI术后患者服药依从性》荣获三级医院护理三等奖。

麻酔手术科护理团队（闫梅、钱慧、张学）汇报的项目《降低全麻手术患者术中非计划低体温发生率》荣获患者体验与安全专场（A组）二等奖。

全国三等奖

东院重症医学专科护理团队（董明霞、张坤）汇报的项目《医护联合降低ICU患者CRRT非计划下机率》荣获RCA专场三等奖。

西院 cardiac 护理团队（范晓娟、刘晋壮、孟彤）汇报的项目《基于MDT构建膝关节炎围术期康复体系下节ROM达标率》荣获老年健康服务专场三等奖。

急诊医学科护理团队（孙佩佩、姚文佳、范晓华）汇报的项目《应用HFMEA优化急诊重症患者院际转运流程》荣获HFMEA专场三等奖。

（教育培训部 朱美霖）

耳科团队为一名慢性粘连性中耳炎患者实施高难度听力重建手术

近日，耳科成功为一名深受听力下降困扰多年的中年女性患者实施了“鼓室成形术+中耳粘连松解+听骨链重建术”。术后患者听力显著提高，生活质量得到极大改善，康复出院后对治疗效果表示高度赞赏。

患者石女士，39岁，多年前就开始出现左听力缓慢下降，并伴有持续的耳闷感，如同隔着一层厚厚的玻璃听世界，在会议、聚餐等嘈杂环境中交流尤为困难。多年来曾尝试过多种保守治疗，但效果均不理想。近一年来，听力下降加剧，已严重影响她的日常工作与生活，遂来市中心医院寻求进一步诊治。

接诊后，耳科专家团队为石女士进行了全面的听力学及影像学评估。纯音听阈提示其为双侧混合性耳聋；声导抗检查鼓室图呈平坦“B”型，表明中耳传音系统活动度严重受限；颞骨高分辨率CT也清晰显示了其中耳腔结构模糊，存在软组织粘连征象。最终，石女士被明确诊断为“双耳慢性粘连性中耳炎”。本次先行左耳手术。

粘连性中耳炎被称为中耳炎的“后遗症”，好比一个精密的钟表里都生满了锈迹和蛛网，导致齿轮无法正常转动。石女士的病情正是如此，中耳腔内的听小骨被纤维瘢痕组织紧紧包裹、固定，失去了传导声音的功能，手术是恢复其听力的唯一希望。

然而手术难度极高。中耳结构微小而复杂，手术需

要在内镜下于方寸之间进行“微雕”。既要彻底松解所有粘连组织，恢复鼓膜和听小骨的活动度，又要避免损伤面神经、内耳等重要结构，同时还要预防术后再次粘连，对主刀医生的技术、经验和耐心都是极大的考验。

经过周密的术前讨论，耳科团队为石女士制定了详尽的手术方案。在全身麻醉下，由耳科主任田杰主刀，为石女士实施“左耳鼓室成形术”。术中小心地分离粘连的鼓膜与听小骨，清除了中耳腔内所有的纤维瘢痕组织。探查发现其听骨链活动度极佳，遂果断取出已固定的砧骨及锤骨，并植入一枚高科技的钛质人工听骨，重新搭建起稳固的声音传导桥梁。整个手术过程顺利，出血极少。术后石女士安返病房，恢复良好。

术后 1 天，在左耳填塞物仍未取出时，石女士即惊喜地表示：“耳朵里那种闷堵的感觉明显减轻，听声音清楚多了，现在和人交流再也不用别人重复说话，感觉整个人状态都轻松、自信了。”目前患者仍在术后恢复中，听力将在 3—6 个月达到较佳水平，科室将随时关注患者听力改善及术后情况。

此例高难度中耳粘连手术的成功，标志着医院在耳显微外科领域的技术已达到区域内先进水平，为广大慢性中耳炎及听力障碍患者带来了康复的福音。

（耳科 田杰）

医院成功实施首例全身麻醉下无痛儿童电子支气管镜诊疗

近日，麻醉手术科联合儿科、内镜中心成功开展医院首例全身麻醉下无痛儿童电子支气管镜诊疗工作。

在儿科呼吸疾病诊疗中，支气管镜检查是明确病源、清除病灶的关键技术。然而传统局部麻醉下的内镜操作常引起强烈窒息感、呛咳反应和恐惧情绪，给儿童造成生理不适和心理创伤。如何在高风险的气道操作中，同步实现患儿生命安全、舒适体验与诊疗效果的最大化，成为麻醉医生面临的重大临床挑战。为破解这一难题，医院成功开展了全身麻醉下无痛儿童电子支气管镜诊疗工作。

一名 12 岁患儿因持续高烧、剧烈咳嗽入院，经初步检查被诊断为大叶性肺炎，患儿自感双肺深部有痰难以咳出，肺部影像学显示大片实变，常规抗感染效果不佳。为明确病原体、畅通被堵塞的呼吸道，儿科计划为该儿童行无痛电子支气管镜检查。麻醉手术科组织了专项术前讨论，凭借前期小儿麻醉方面的技术力量储备，重点围绕该患儿的气道条件、麻醉诱导方案、通气策略及术后监护要点进行深入探讨，特别针对儿童气道高反应性、麻醉药物代谢特点及呼吸循环管理进行了详细预案，确保在实现充分镇静镇痛的同时，维持气道通畅和血流动力学稳定，为儿科医师内镜治疗创造良好条件。

手术当日，麻醉手术科主治医师徐嘉宾根据患儿初始生命体征，精确使用对应药物，运用复合麻醉静脉诱导技术，让患儿平稳度过诱导期进入深度麻醉状态，全

程无恐惧。麻醉维持过程中，麻醉医生团队精准调控着患儿的呼吸、心率、血压及脉搏氧饱和度等关键生命体征。与此同时，儿科副主任医师孙琦玮借助电子支气管镜、纤镜、轻柔地完成气道探查、活检与肺泡灌洗等一系列关键步骤。操作检查流畅顺利，过程耗时约 30 分钟，成功疏通了部分阻塞气道，获取了高质量的肺部标本，为后续明确病原体诊断、指导精准治疗提供了决定性的依据。操作结束后，患儿在麻醉复苏室安然苏醒，对整个检查过程无任何痛苦与不适，真正实现了从生理到心理的“舒适化诊疗”。

此项技术的成功开展，标志着医院麻醉手术科能够为儿童呼吸内镜和复杂内镜治疗搭建起一个安全、可靠的平台，为未来逐步开展咯血等急危症的治疗提供强有力的技术支撑。通过多学科协作，实现了从“能治疗”到“舒适治疗”的跨越，显著提升了儿童重症肺炎、疑难气道疾病的诊治能力，也为本地区患儿带来了更人性化、更高质量的医疗服务体验。

下一步，医院将推广无痛支气管镜技术在儿科的应用，逐步扩大适应症范围，深化多学科协作机制，持续优化诊疗流程，让更多患儿在安全、舒适的环境中完成检查与治疗。同时也将继续秉持“生命至上、健康为本”的宗旨，不断推动舒适化医疗发展，为每一位孩子的呼吸健康保驾护航。

（麻醉手术科 徐嘉宾）

护理团队在第十三届全国医院管理工具大会上

斩获七项国家级奖项

近日，由清华大学医院管理研究院主办、浙江省医院协会承办的第十三届全国医院管理工具大会在浙江举办。本次大会规模空前，全国共有 1680 个单位入围决赛，逾 4000 名参赛者分赴 16 个会场，同台竞技、交流互鉴。经过激烈角逐，市中心医院三部入选的七个圈组脱颖而出，最终斩获一等奖、二、三等奖，充分彰显了医院护理团队卓越的专业素养与强大的团队实力。

全国二等奖

中西医结合骨科护理团队（张姗姗、陈淑敏）汇报的项目《综合护理干预提高腰椎间盘突出症患者运动功能恢复达标率》荣获临床路径管理二等奖。

西院心血管内科一病区护理团队（周纪云、张孟秋、宋晴）汇报的项目《应用ADOPT模式联合“互联网+”改善PCI术后患者服药依从性》荣获三级医院护理三等奖。

麻酔手术科护理团队（闫梅、钱慧、张学）汇报的项目《降低全麻手术患者术中非计划低体温发生率》荣获患者体验与安全专场（A组）二等奖。

全国三等奖

东院重症医学专科护理团队（董明霞、张坤）汇报的项目《医护联合降低ICU患者CRRT非计划下机率》荣获RCA专场三等奖。

西院 cardiac 护理团队（范晓娟、刘晋壮、孟彤）汇报的项目《基于MDT构建膝关节炎围术期康复体系下节ROM达标率》荣获老年健康服务专场三等奖。

急诊医学科护理团队（孙佩佩、姚文佳、范晓华）汇报的项目《应用HFMEA优化急诊重症患者院际转运流程》荣获HFMEA专场三等奖。

（护理部 胡晓）

西院心内科二病区成功完成 全市首例心外膜室早联合消融术

近日西院心血管内科二病区成功完成一例高难度心外膜室性早搏射频联合酒精消融手术。本次手术由副主任医师王其磊、王建操作，团队协作默契，再次展现了市中心医院在心律失常介入治疗领域的领先实力。

患者老年女性，因发作性心悸 2 月来院就诊，院外 24 小时动态心电图提示室早次数达 33,248 次/24 小时，已明显影响心脏功能，严重干扰生活质量。术前评估过程中，副主任医师王其磊仔细分析心电图发现该患者室早起源部位不寻常，呈典型 V2 break 特征，考虑起源于左心室前间沟（LV summit）区域，属于室早消融手术中最具挑战的部位之一。

术中首先从左心室 Summit 区域的心内膜侧进行反复消融，在 Carto3 系统标测下该区域激动顺序最早，消融过程中室早逐渐消失，停止消融室早随即出现，提示病灶更可能位于该区域所对应的心外膜，即冠状静脉系统的远端部位；前室间静脉（IVC）分布区域。团队尝试从冠状窦进入前室间静脉进行心外膜侧消融，由于远端静脉纤细，消融

导管难以送达目标位置，无法在病灶处有效施术。在多次尝试后，团队决定采用经前室间静脉（AIV）化学消融。通过 Carto3 系统下精确定位、结合 X 线影像，明确了最早激动点与导线在前室间静脉中的位置高度吻合，该室早的真正起源点。在靶点处（前室间静脉，AIV）注射适量无水乙醇后，室早迅速减少，心律恢复稳定。

术后监测显示，患者室早基本消失，复查 24 小时动态心电图提示室早 0 次，心律稳健，症状明显改善。

该例手术的成功，意味着“精准诊断+多策略联合应用”是处理疑难复杂室早的关键。心外膜介入与酒精消融技术在左心室 Summit 区域室早治疗中发挥重要作用，医院心律失常消融团队在复杂病例的诊疗能力再获提升。西院心血管内科二病区将继续以精益求精的技术、先进的设备和多学科协作体系，为更多心律失常患者带来精准、安全、有效的治疗方案。

（西院心血管内科二病区 靳成伟）

东院神经内科获批国家级“头痛中心”

近日，在中国研究型医院协会头痛学术年会上，东院神经内科获批国家级“头痛中心”。这是继 2023 年 10 月荣获首批“头痛门诊”称号后，医院在头痛专业领域取得的又一里程碑式突破，标志着医院的头痛诊疗水平正式获得国家权威认可，迈入了国家级中心化、规范化的新阶段。东院神经内科马丽丽作为团队代表受邀参会并接受授牌。

头痛，作为一种最常见的神经系统疾病，困扰着数以亿计的患者。为给淄博及周边地区的头痛患者提供更精准、更规范的诊疗服务，东院神经内科很早就将头痛亚专业作为重点发展方向。

2023 年 10 月，科室凭借在头痛疾病规范化诊疗、患者教育等方面的扎实工作，荣获中国研究型医院协会授予“头痛门诊”，为医院头痛事业的发展奠定了坚实的基础。

近两年来，科室在神经内科主任李湘青的带领下，持续深化亚专业建设，不断完善头痛的预防、诊断、治疗与长期管理链条。通过引进新技术、开展疑难病例讨论、举办健康讲座、建立患者管理档案等一系列举措，极大地提升了医院在复杂疑难头痛诊治方面的能力，赢得了患者的广泛信赖与好评。

1.诊疗更规范：严格遵循国际、国内最新指南，为患者提供个体化、一站式的精准治疗方案。

2.技术更前沿：积极引进和开展头痛领域的新技术、新药物，让患者在家门口就能享受到国内领先的医疗服务。

3.服务更全面：构建从急性期治疗到慢性管理、从药物治疗到非药物干预、从院内诊疗到院外随访的全周期健康管理體系。

4.辐射更广泛：作为区域性的头痛诊疗中心，科室将承担起带动和指导本地区头痛诊疗水平整体提升的重任。

东院神经内科头痛中心全体医护人员，将以国家级中心的标准严格要求自己，用更专业的医术、更优质的服务，为广大人民群众的头痛健康保驾护航。

（东院神经内科 马丽丽）

内分泌科胰岛素注射比赛圆满落幕

胰岛素注射是糖尿病治疗中的重要一环，规范的操作是保证疗效、预防并发症的关键。为全面提升患者自我管理能力和在“糖尿病规范注射日”当天，内分泌科在东西两院区同步启动“胰岛素规范注射比赛”，以“讲、学、练、赛”一体化形式，帮助糖尿病患者夯实注射知识、规范操作流程，为高效控糖筑牢“关键一环”。

活动伊始，糖尿病专科护士为到场患者及家属进行了系统性的胰岛素知识讲座。内容涵盖了胰岛素的作用原理、不同胰岛素的分类、存储要求、注射部位的轮换与轮换、注射笔的正确使用方法以及低血糖的识别与应对等核心知识。通过通俗比喻、清晰图示及实物演示，让专业医学知识变得易懂易记。现场患者全神贯注，纷纷用手机拍照记录要点，或认真依案做笔记，学习氛围浓厚。

理论讲解结束后，比赛环节正式拉开帷幕。东、西两院区的比赛现场气氛热烈而有序。参赛者们虽然是患者，但此刻都化身为一丝不苟的“操作能手”。从上台前的洗手、核对胰岛素剂型和有效期、到安装针头、排气、调节剂量、选择并消毒注射部位，再到快速进针、缓慢推注、停留 10 秒后

（内分泌科 张霞）